



Trafikförsäkringsföreningen

HÅLLBARHETSRAPPORT 2025

Hållbarhetsrapport

Denna rapport avser Trafikförsäkringsföreningens (802005-9286) lagstadgade hållbarhetsrapport enligt Årsredovisningslagen.

INNEHÅLL

TFF bidrar till trygghet i trafiken	1
TFF:s verksamhetsområden	2
Finansiering	5
God styrning och kontroll är centralt för TFF	6
TFF värnar om medarbetarna och en god arbetsmiljö	8
TFF i siffror	10
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	13



TFF bidrar till trygghet i trafiken

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) är en samarbetsorganisation för trafikförsäkringsbolag i Sverige. Vi har en central roll i det svenska trafikförsäkrings-systemet. TFF fyller en funktion på områden som varken omfattas av försäkringsbolagens verksamhet eller av några uppbyggda samhällsfunktioner.

De flesta av våra medarbetare arbetar inom krav- och inkasohantering, juridik, skadereglering, IT- och affärsutveckling. Det arbete som vi utför bidrar till trygghet i trafiken, både i Sverige och för svenska trafikanter utomlands.

Vi arbetar för att minska antalet oförsäkrade fordon

Den som äger ett motorfordon som är registrerat i vägtrafikregistret och som inte är avställt, ska enligt lag teckna trafikförsäkring från och med den dag då förvärvet skedde. Försäkringen ersätter de eventuella skador som fordonet orsakar i trafiken.

Den som inte försäkrar sitt fordon måste betala en lagstadgad trafikförsäkringsavgift till TFF. Avgiften bidrar till att täcka TFF:s kostnader för att ersätta de som drabbats av skada av oförsäkrade eller okända fordon. Avgiften har även ett preventivt syfte och ska vara så pass hög att ägaren motiveras att teckna trafikförsäkring.

Samtidigt som TFF tar in avgiften arbetar vi målinriktat

med att få kunderna att teckna försäkring så snart som möjligt. Vårt arbete syftar till att så få motordrivna fordon som möjligt ska vara oförsäkrade.

Vi skyddar de som drabbas av skada och står utan hjälp

Om ett oförsäkrat eller okänt motordrivet fordon orsakar en skada i trafiken i Sverige eller Europa, finns inget försäkringsbolag som kan betala ut ersättning. De som drabbas skulle stå helt utan hjälp om inte TFF fanns.

TFF reglerar trafikskador som orsakas av dessa fordon. Vi ger de som drabbas den ersättning som de enligt gällande lag och praxis är berättigade till. Skaderegleringen ska vara korrekt och rättvis både för den som råkar ut för en skada och för TFF:s medlemmar.

För att säkerställa att det finns täckning för framtida skadeutbetalningar håller TFF en skadereserv. Kapitalet bidrar till ekonomisk trygghet för de som drabbats av skador.

Vi ser till att de som skadas får en rättvis ersättning

TFF administrerar ett kansli som tar emot personskadeärenden till Trafikskadenämnden. Nämnden är en oberoende instans som kostnadsfritt prövar trafikskador.

Prövningen görs för att säkerställa att de som skadas i trafi-

ken får en rättvis och skälig ersättning utifrån gällande lagstiftning och praxis. De som drabbas ska behandlas lika oavsett vilken försäkringsgivare som hanterar eller betalar för skadan. Det kan vara ett försäkringsbolag eller TFF.

Vi deltar i arbetet som underlättar trafiken över landsgränserna

TFF representerar de svenska trafikförsäkringsbolagen på en europeisk nivå i samarbetet inom gröna kort-systemet.

Systemet innebär att motorfordon kan köras fritt mellan medlemsländerna med det egna landets trafikförsäkring. Medlemmarna finns i nästan alla länder i Europa samt i några runt Medelhavet. Det ger trygghet i den internationella trafiken.

TFF ansvarar för regleringen av skador som uppstår vid gränsöverskridande trafik. Vi garanterar trafikförsäkringskyddet av svenska fordon utomlands och ersätter skador som dessa fordon orsakar. Vi ansvarar även för regleringen av skador som utländska fordon orsakar i Sverige och att den sker enligt svensk rätt och praxis.

TFF:s verksamhetsområden

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) bildades 1929 när det blev obligatoriskt med trafikförsäkring i Sverige. Trots det offentligt rättsliga inslaget är TFF en privaträttslig organisation i form av en ideell förening.

Verksamheten styrs i huvudsak av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Regeringen fastställer TFF:s stadgar och enligt dessa står TFF under Finansinspektionens tillsyn.

Ta ut trafikförsäkringsavgift

Varje dag hämtar TFF information om oförsäkrade fordon från Transportstyrelsen. Informationen bearbetas i egna system och manuellt av handläggare och jurister för att TFF ska kunna debitera oförsäkrade fordonsägare trafikförsäkringsavgift.

Avgiften är mycket högre än en vanlig försäkringspremie och tas ut för varje dag som fordonet är oförsäkrat. Trafikförsäkringsavgiftens nivå ses över två gånger per år och processen för hur den bestäms granskas varje år av TFF:s externa revisorer.

TFF:s ambition är att kunderna ska ha sina fordon oförsäkrade så kort tid som möjligt. Kivra används för utskick när mottagaren har den lösningen. Vid betalning har kunderna möjlighet att använda Swish. Det är också viktigt för TFF att vara tillgängligt med information och hjälp. Det finns möjlighet

att kontakta TFF genom att ringa till kundcenter eller logga in på Mina sidor med BankID. På Mina sidor kan kunderna också få koll på och hantera sina ärenden. Stor vikt läggs vid att ge kunderna väsentlig och begriplig information via webbplatsen och Mina sidor.

Det är viktigt att få in en så stor andel av avgifterna som möjligt. Samtidigt vill TFF inte att avgiften ska leda till orimlig skuldsättning och trappar därför stegvis ner dagsdebiteringen för kunder som har sina fordon oförsäkrade under lång tid. Under vissa förutsättningar har kunden möjlighet till en individuell avbetalningsplan oavsett var i skuldprocessen hen befinner sig.

Reglering av skador

TFF:s handläggare ger de som drabbats av skada vägledning och stöd till att få den ersättning som de har rätt till. Stödet anpassas efter individens behov.

Det kan till exempel vara svårt för den som drabbats att ha kontakt med de myndigheter och instanser som krävs för att få den ersättning man har rätt till. TFF kan också se till att den skadedrabbade får ett juridiskt ombud. Det gäller också den som inte har svenska som modersmål. Även om en människas liv kanske aldrig kan bli riktigt detsamma igen, gör TFF det som är möjligt för att det ska bli så bra som möjligt.

Kunderna kan anmäla skadan via post eller digitalt via webbplatsen. Det finns också möjlighet att logga in på Mina sidor med BankID för en skriftlig dialog med sin handläggare.

TFF ansvarar för hanteringen av parkeringsskador som inträffar i Sverige och orsakas av okända fordon. För att hanteringen ska bli så effektiv som möjligt regleras skadorna i huvudsak av det försäkringsbolag där kunden har sin fordonsförsäkring. Bolagen skickar krav till TFF på de skador som blivit godkända och TFF betalar ut ersättning.

TFF hanterar infrastrukturskador till Trafikverket, kommuner, elbolag och bensinbolag. Skadorna har orsakats av oförsäkrade eller okända fordon. De regleras och ersätts enligt avtal och överenskommelser med parterna.

Gränsöverskridande trafik

TFF har specialistkompetens inom området utlandsskade reglering och har flera roller för svensk räkning i det internationella trafikförsäkringssamarbetet.

TFF är svensk gröna kort-byrå. Om ett svenskt fordon har ett grönt kort utfärdat och orsakar skada i ett land inom gröna kort-systemet, garanterar TFF att den skadelidande får den ersättning hen har rätt till. I rollen som svenskt skadeersättningsorgan kan TFF under

vissa förhållanden gripa in och reglera skadan.

När fordon som är registrerade i länder utanför gröna kort-området ska tas in i Sverige, tecknas en gränsförsäkring. TFF ansvarar för gränsförsäkringen och Tullverket förmedlar den. Den gäller som en trafikförsäkring inom EES-området och i Schweiz.

I rollen som svensk garantifond står TFF för ersättningen om ett oförsäkrat svenskt fordon orsakar skada utomlands.

TFF reglerar även skador som orsakas av utländska fordon i Sverige. Den som drabbas får skadan reglerad i landet där man är bosatt. Skaderegleringen hanteras i de flesta fall av ombud på uppdrag av det utländska försäkringsbolaget. Om skadan har inträffat i Sverige måste ombudet vara godkänt av TFF och kallas då för korrespondent.

I rollen som informationscenter i Sverige, kan TFF ta fram uppgifter om var ett fordon inom EES-området som är inblandat i en olycka är försäkrat.

TFF är även svensk insolvensorganisation. Det innebär att TFF företräder trafikförsäkringsbolagen och ser till att den som är bosatt i Sverige får ersättning om ett trafikförsäkringsbolag inom EES-området blir insolvent.

Arbetet med utlandsskador styrs av FN-rekommendatio-

ner, EU-regleringar, nationell lagstiftning, olika multilaterala och bilaterala överenskommelser, rättspraxis och av TFF:s stadgar.

Nämndadministration

Det är obligatoriskt för försäkringsbolagen och TFF att lämna vissa typer av personskador till Trafikskadenämnden för prövning. För övriga skador kan den skadedrabbade själv begära att få sitt ärende prövat av nämnden. Prövningen säkerställer att ersättningen är rättvis och skäligen utifrån gällande lagstiftning och praxis.

TFF ansvarar för administrationen av Trafikskadenämnden genom ett kansli som handlägger nämndens ärenden. Nämndens verksamhet styrs av reglementet. Nämnden fattar beslut om ändringar i reglementet i samråd med TFF. Det är regeringen som slutligen godkänner reglementet och ändringar i detta.

När Trafikskadenämnden sammanträder och fattar beslut deltar normalt en ordförande och en vice ordförande som är jurister med domarerfarenhet, samt två representanter vardera för konsumenterna respektive försäkringsbolagen. De senare får inte delta när beslut fattas i det egna bolagets ärenden. Ordföranden utses av regeringen och övriga ledamöter av Finansinspektionen. Nämnden lämnar yttranden som är rådgivande för försäkringsbolagen.

Nämnden har ett råd som består av nämndledamöter. Rådet fattar beslut i viktigare frågor som rör nämndens verksamhet och i rättsliga frågor av principiell betydelse.

Den sökande har möjlighet att anmäla och hantera sitt tvistlösningsärende digitalt via webbplatsen genom att logga in med BankID.

Trafikskadenämnden är remissinstans i frågor inom personskaderätten och står för en betydande del av praxisbildningen inom området. De ersättningsstabeller som nämndens råd fastställer varje år tillämpas även vid beräkning av ersättning från andra försäkringar samt används av exempelvis domstolar.

Branschsamarbete

TFF hanterar vissa försäkringsfrågor som gäller motorfordon inom det frivilliga branschsamarbetet i Sverige. Arbetet sker genom Bilförsäkringskommittén (BFK).

BFK:s funktionsbeskrivning fastställs varje år av styrelsen. Den anger att BFK ska verka inom områden där det är konkurrensrättsligt tillåtet och där de deltagande försäkringsbolagen tillsammans kan vinna ekonomiska och/eller administrativa fördelar i sin hantering eller där det nationellt och/eller internationellt är lämpligt att försäkringsbolagen uppträder gemensamt. TFF:s chefsjurist

deltar på BFK:s möten och tillser att funktionsbeskrivningen efterföljs.

TFF:s styrelse har delegerat uppgifter till BFK och ledamöterna har mandat att fatta bindande beslut för sina försäkringsbolag. TFF administrerar arbetet inom BFK och utför beslutade uppdrag.

BFK arbetar med operativa områden inom trafik- och övrig motorfordonsförsäkring som är av bolagsgemensamt intresse. Det rör sig ofta om praktiska frågor där det ligger i försäkringstagarnas intresse att bolagen arbetar på ett likartat sätt. Det kan exempelvis röra lagstiftning och annan rättsutveckling, samverkan med myndigheter eller andra branschorganisationer, frågor som rör oförsäkrade fordon eller bevakning av arbetet inom gröna kort-systemet och Insurance Europe.

Frågor inom de större branschgemensamma områdena hanteras i fasta undergrupper till BFK. Ibland tillsätts tillfälliga grupper när behov uppstår.

Remissinstans

TFF är specialister när det gäller tolkning och tillämpning av trafikskadelagen samt gränsöverskridande frågor på trafikförsäkringsområdet.

Detta innebär att TFF ofta är remissinstans i frågor som påverkar det framtida motor-

försäkringsområdet. Remissarbetet i lagstiftningsfrågor bedrivs genom Bilförsäkringskommittén.

TFF:s roll som remissinstans eller i vissa andra frågor är att vara objektiv, oberoende och att redogöra för gällande lagstiftning. I samråd med vd säkerställer TFF:s chefsjurist att remisser samt svar är objektiva och oberoende.

Personskadekommittén

I Personskadekommittén (PSK) hanterar TFF det branschgemensamma arbetet på personskadeområdet. PSK är en beredande instans under TFF:s styrelse. Ansvaret för kommittén delar TFF med Svensk Försäkring.

Arbetet i PSK syftar till att ge förutsättningar för enhetliga bedömningar av hög kvalitet på personskadeområdet. Frågorna som tas upp handlar huvudsakligen om ersättning som är baserad på skadeståndsrättslig grund, till exempel genom trafik- eller ansvarsförsäkring. Där det är konkurrensrättsligt tillåtet, kan frågor inom villkorad personförsäkring tas upp. Vid behov tillsätts tillfälliga arbetsgrupper för att arbeta med specifika frågor. PSK fungerar även som en kontaktyta i personskadefrågor mellan branschen och exempelvis olika myndigheter.

Beslut av policykaraktär fattas av TFF:s och Svensk Försäkrings styrelse.

TFF:s dotterbolag

Svensk Försäkring Administration AB och SFIS Hyresbolag AB är helägda dotterbolag till TFF. Bolagen erbjuder administrativa tjänster och lokaler åt branschgemensamma organisationer, administrerar frivilliga prövningsnämnder och tillhandahåller externa tjänster till försäkringsföretag.

Genom att förse försäkringsbranschen med olika stöd-tjänster underlättar TFF:s dotterbolag samverkan på ett kostnadseffektivt sätt utan att begränsa konkurrensen på marknaden.

Finansiering

Alla försäkringsföretag som har tillstånd att sälja trafikförsäkring i Sverige måste enligt trafikskadelagen vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen (TFF).

Medlemmarna finansierar underskottet

Medlemskapet innebär bland annat att försäkringsföretagen solidariskt finansierar TFF:s verksamhet. Eftersom trafikförsäkringsavgiften inte täcker skadekostnaderna fullt ut, uppstår ett underskott. Underskottet finansieras av medlemmarna genom bidrag utifrån marknadsandelar vad gäller trafikförsäkring. Via TFF tar medlemsbolagen ansvar för att alla som drabbats av skador i trafiken ska kunna få hjälp och ersättning.

Detta innebär i sin tur att det är de laglydiga fordonsägarna som får stå för en del av skadekostnaderna. Därför arbetar TFF intensivt för att hålla den ekonomiska belastningen på de försäkrade fordonsägarna så låg som möjligt.

Förvaltning av skadereserv för framtida utbetalningar

Det kapital som TFF förvaltar ska täcka framtida skadeutbetalningar. Det handlar om kostnader för skador som ännu inte är slutreglerade samt skador som ännu inte är inrapporterade och framöver kommer att leda till utbetalningar, i vissa fall under många år.

Varje skada reservsätts individuellt, antingen med ett schabloniserat belopp eller bedömningar gjorda manuellt. Utöver detta görs aktuariella beräkningar för att fastställa den totala skadekostnaden och därmed behovet av ytterligare reserver.

För att säkerställa en god kvalitet förankras beräkningarna i TFF:s aktuarieråd. Aktuarierådet medverkar också vid uppföljningen av TFF:s skadekostnader. Rådet består av aktuarier från Trygg-Hansa, Länsförsäkringar, Folksam, If och Dina Försäkringar. Ledamöterna utses av TFF:s styrelse och övriga deltagare vid rådets möten utses av vd. Styrelsen har fastställt funktionsbeskrivning för aktuarierådet.

Handelsbanken Fonder har uppdraget att sköta förvaltningen av TFF:s kapital. Det är för närvarande placerat i fyra olika räntefonder och förvaltas i fonder med hållbarhetsklassificering enligt EU-standard. Det innebär att de främjar miljörelaterade och sociala egenskaper enligt artikel 8.

TFF har ett kapitalförvaltningsråd som deltar i uppföljningen av kapitalförvaltningen vid särskilda möten under året tillsammans med TFF och förvaltaren. Rådet lämnar även råd och rekommendationer i kapitalplaceringsfrågor där TFF har behov av att stämma av sina bedömningar med medlemsbolagen. Det kan till exempel

gälla utformningen av TFF:s placeringsriktlinjer, formen för förvaltningen eller upphandling av förvaltare. Rådet består av kapitalförvaltare från Trygg-Hansa, Länsförsäkringar, Folksam, If och Dina Försäkringar. Ledamöterna utses av TFF:s styrelse och övriga deltagare vid rådets möten utses av vd. Styrelsen har fastställt funktionsbeskrivning för kapitalförvaltningsrådet.

TFF ser årligen över placeringsriktlinjerna för kapitalförvaltningen tillsammans med kapitalförvaltningsrådet och styrelsen fastställer riktlinjerna. Inom ramen för riktlinjerna kan TFF tillsammans med Handelsbanken Fonder göra omplaceringar mellan fonderna beroende på hur marknadsläget ser ut. Riktlinjerna beskriver vilken risk TFF får ta och uppger bland annat i vilka fonder kapitalet får placeras samt hur mycket som maximalt får placeras i varje fond. Riktlinjerna fastslår bland annat att TFF ska placera sitt kapital i räntebärande värdepapper och inte i aktier. Orsaken är att medlemsbolagen inte vill ta sådana risker som placering i aktier innebär.

Finansiering av dotterbolagens verksamhet

TFF:s två helägda dotterbolag, Svensk Försäkring Administration AB och SFIS Hyresbolag AB, finansieras via avtal som tecknas med de som nyttjar tjänsterna.

God styrning och kontroll är centralt för TFF

Genom en god styrning och kontroll säkerställer Trafikförsäkringsföreningen (TFF) att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och effektivt, att organisationen är optimalt utformad och att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig. Den leder också till att TFF har en god förmåga att efterleva lagar och förordningar, interna regler samt god sed och standard.

De viktigaste lagarna för TFF:s verksamhet är trafikskadelagen, dataskyddsförordningen, inkassolagen och skattelagstiftningen. TFF:s funktion för regelefterlevnad och riskkontroll (compliance-funktionen) identifierar, bedömer och informerar löpande om de risker som kan uppkomma i verksamheten på grund av bristande regelefterlevnad.

Interna policyer och riktlinjer

TFF har en policy för intern styrning och kontroll. Policyn har tagits fram utifrån Finansinspektionens råd om styrning och kontroll av finansiella företag.

TFF har även tagit fram riktlinjer för hur medarbetarna ska efterleva dataskyddsförordningens (GDPR) krav inom centrala områden. Utöver riktlinjerna har varje avdelning specifika rutiner anpassade för sitt arbetsområde.

TFF:s dataskyddsgrupp har till uppgift att se till att verksamheten följer aktuell lagstiftning, externa och interna riktlinjer samt praxis inom området. Gruppen hanterar frågor som rör skyddet för känsliga uppgifter i den data som hanteras. Gruppen består av representanter från varje avdelning samt TFF:s dataskyddsombud (DSO).

TFF:s chefsjurist svarar för området intern styrning och kontroll inom organisationen. Chefsjuristen är direkt underställd vd och rapporterar direkt till denne.

Leverantörer

TFF gör en utvärdering innan avtal ingås med leverantörer. De leverantörer som anlitas måste uppfylla gällande dataskyddsregler och informations-säkerhetskrav. TFF ställer också krav på ansvarsfullt företagande och att leverantörerna följer etiska riktlinjer.

Under 2025 har TFF startat flera projekt för att säkra leverantörskedjan. Bakgrunden till detta är en ökad komplexitet av leverantörer och tjänster inom TFF:s verksamhet, vilket kan betyda en ökad risk för intrång.

Informationssäkerhet

TFF har en informationssäkerhetsfunktion som koordinerar arbetet inom informations-

säkerhet, cybersäkerhet och IT-säkerhet. Det resulterar i en effektiv drift, förvaltning och utveckling av IT-system samt en god förmåga att identifiera, mäta, övervaka och hantera risker.

TFF har en systematisk styrning av riskhantering, incidenthantering och kontinuitets-hantering.

Regelbundna riskanalyser genomförs för alla verksamhetsområden. Kritiska risker identifieras årligen och följs upp i verksamhetsrapporteringen. Särskilt bevakas områden som IT-system, inkassoverksamhet, skadekostnad, kapitalförvaltning och trafikförsäkringsavgift.

Hanteringen av TFF:s identifierade risker kompletteras av en systematisk incidenthantering. Vid rapportering av personuppgiftsincidenter följer TFF Integritetsskyddsmyndighetens föreskrifter. Funktionen för regelefterlevnad rapporterar till styrelsen om betydande incidenter som inträffat under året.

Vid allvarliga incidenter aktiveras TFF:s krisorganisation som leder arbetet tills krisen är avvärd. Verktyg för krishantering finns i form av kontinuitetsplan, krisplan samt katastrof-återställningsplaner för kritiska IT-system.

Inkassoverksamhet

TFF är associerad medlem i föreningen Svensk Inkasso samt följer inkassolagen, vägledande praxis och även Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om inkasso.

Vid behov genomför TFF intern granskning av inkasso- verksamheten. Syftet med granskningen är att identifiera eventuella avvikelser från inkassolagen och god inkassosed samt att belysa förbättringsmöjligheter i interna rutiner och ärendehandläggning.

Skadereglering

TFF säkrar på olika sätt upp att skaderegleringen blir rätts- säker. Handläggarna följer den reservsättningsinstruktion och attestinstruktion som årligen fastställs av styrelsen samt har ersättningstabeller till sin hjälp. I komplicerade medicinska ärenden använder sig TFF:s handläggare av Maveria AB, som har avtal med oberoende medicinska rådgivare för bedömning av skadan.

TFF genomför även regel- bundna interna kontroller av skadearbetet. Skadesystemet tar automatiskt ut ett antal utbetalningar som dagligen granskas av en chefsperson samt attesteras. Utöver det genomförs en årlig kvalitetsupp- följning av skaderegleringen som redovisas till revisorerna.

Då granskas sakskadorna och personskador vad gäller ett antal parametrar. Samtidigt görs en övergripande granskning av skador som slumpmässigt tagits fram ur TFF:s rapporterings- system.

Månadsvis analyserar TFF utvecklingen av antalet god- kända parkeringsskador och kostnaderna för dessa. Vid behov genomförs även revision hos försäkringsbolagen.

Vid reparation av fordon upp- manar TFF skadeverkstaden att i första hand använda sig av begagnade reservdelar. När reparation inte är lönsam och fordonet behöver skrotas, vänder TFF sig till Allabildelar för försäljning av fordonet. Allabildelar är en del i LKQ Atracco Group som demonterar, återvinner, renoverar och säljer originaldelar till fordon. Allabildelar är certifierade och lever upp till gällande lagstift- ning och myndighetskrav samt tillgodoser de krav som anges i relevanta standarder.

Under 2025 har TFF genom- fört ett antal aktiviteter för att blir ännu bättre på att upptäcka och utreda oklara försäkrings- fall och bedrägerier. Som ett led i det arbetet planerar TFF att ansluta sig till det bransch- gemensamma skadeanmäl- ningsregistret GSR. Syftet med registret är att förhindra ut- betalning av skadeersättningar som grundar sig på oriktiga

uppgifter. Gemensamt Skade- anmälningsregister (GSR) AB är ett helägt dotterbolag till Svensk Försäkring Service AB.

TFF värnar om medarbetarna och en god arbetsmiljö

Trafikförsäkringsföreningen (TFF) värnar om en god arbetsmiljö, såväl den fysiska som den psykiska. Personalomsättningen har varit låg över tid, vilket vittnar om en stabil och trivsamt arbetsplats. För att främja balans mellan arbete och privatliv erbjuder TFF möjlighet till visst distansarbete samt digitala möten, vilket ger en ökad flexibilitet och ett minskat resande.

Karriär och kompetensutveckling

TFF:s medarbetare är organisationens viktigaste resurs för att driva och utveckla verksamheten. Därför är det viktigt för TFF att ge varje individ möjlighet till kompetens- och karriärutveckling.

Genom att investera i medarbetarnas utveckling bidrar TFF till en god arbetsmiljö där engagemang och kompetens står i fokus. Detta stärker både organisationens hållbarhet och attraktionskraft som arbetsgivare.

Värderingsstyrd kultur är grund för samarbete och utveckling

För att TFF:s verksamhet ska vara framgångsrik krävs mer än yrkesmässig kompetens och erfarenhet. TFF strävar efter att vara en värderingsstyrd kultur där organisationens värderingar - engagemang, ansvarsfullhet

och affärsmässighet - genomsyrar det dagliga arbetet och vägleder ledare och medarbetare i hur vi samarbetar, fattar beslut och uppnår goda prestationer.

För att tydliggöra vad värderingarna innebär i praktiken, har TFF tagit fram kriterier som beskriver önskade beteenden och förhållningssätt. Kriterierna är bland annat en av utgångspunkterna vid de årliga medarbetarsamtalen.

Under hösten 2025 påbörjade TFF en modernisering av lokalerna för att främja en mer dynamisk arbetsmiljö. Genom att skapa flexibla ytor för spontana möten, informella samtal och social interaktion vill TFF stärka samarbete, kunskapsutbyte och trivsel. Arbetet sker med fokus på hållbarhet och återbruk av material.

Fastställda policyer som alla förbinder sig att följa

TFF är en del av Svensk Försäkring i Samverkan (SFIS). SFIS bildades för att i en koncernliknande struktur underlätta samverkan mellan de organisationer som arbetar på uppdrag av försäkringsbranschen.

TFF följer SFIS gemensamma policyer och riktlinjer. De finns tillgängliga för alla medarbetare på intranätet och gäller bland annat områden som arbetsrätt, miljö, mänskliga rättigheter och

antikorruption. Innan anställningsavtalet undertecknas ska den som anställs ta del av gällande policyer och riktlinjer. TFF:s vd ansvarar för att följa upp att verksamheten efterlever fastställda policyer.

För att motverka diskriminering utför TFF exempelvis årliga lönekartläggningar, medarbetarsamtal och medarbetarundersökningar. Lönekartläggning utförs årligen i samverkan mellan arbetsgivare och de fackliga organisationerna. I lönekartläggningen för 2025 förekom inga fall av osakliga löneskillnader.

Goda relationer med de fackliga organisationerna

TFF är bundet av kollektivavtal som har träffats mellan Försäkringsbranschens Arbetsgivareorganisation (FAO) och Forena respektive Akavia och Sveriges Ingenjörer. Det sistnämnda avtalet tillämpas endast på medlemmar i en SACO-organisation. För oorganiserade tillämpas Forenas kollektivavtal.

TFF:s vd och HR-ansvarig har samverkansmöten fyra gånger per år med ordförandena för de fackliga föreningarna. Frågor av särskild vikt för medlemmarna hanteras i en traditionell MBL-förhandling.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

TFF bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete som syftar till att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats där risken för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs.

Arbetsmiljöarbetet bedrivs i samverkan mellan arbetsgivaren, medarbetarna och arbetsmiljöombud. I samband med TFF:s årliga verksamhetsplanering upprättas hälsofrämjande mål och aktiviteter som ska stödja en god arbetsmiljö.

Vd har det yttersta ansvaret för arbetsmiljön och ser till att arbetsmiljöarbetet bedrivs verkningfullt genom chefer med personalansvar.

TFF har en visselblåstjänst på webbplatsen som ger möjlighet att slå larm om allvarliga missförhållanden på arbetsplatsen utan att drabbas av repressalier.

Medvetenhet om påverkan på klimat och miljö

TFF har en medvetenhet om vilken påverkan verksamheten har på klimat och miljö och tar ansvar för att resurserna används på ett sådant sätt att påverkan blir så liten som möjligt. Detta anges också tydligt i klimat- och miljöpolicy. Ansvaret handlar om att göra medvetna

val gällande till exempel transportsätt och kommunikation, material och materialförbrukning, energislag och energianvändning samt hantering av restprodukter. I inköspolicyn anges specifikt att miljö- och hållbarhetsaspekter ska beaktas vid alla inköp.

TFF hyr kontorslokaler i andra hand av SFIS Hyresbolag AB som i sin tur hyr lokalerna från Vasakronan. Fastighetsägaren ansvarar primärt för infrastruktur och sådant som ombyggnationer, val av elleverantör, installation och reglering av anordningar för ventilation och temperatur och liknande.

Avtalet med Vasakronan omfattar således alla organisationer inom SFIS och är ett så kallat ”grönt hyresavtal”. Avtalet innehåller krav för både hyresvärd och hyresgäst att leva upp till. Som andrahandshyresgäst följer TFF Vasakronans policy, riktlinjer och standarder.

TFF i siffror

	2025	2024	2023
Oförsäkrade motordrivna fordon			
Antal oförsäkrade fordon i snitt:	43 073	45 100	46 900
Andel oförsäkrade fordon i snitt:	0,61 %	0,65 %	0,68 %
<i>Av den trafikförsäkringspliktiga fordonsparken.</i>			
Kontakter som rör avgiften			
Antal telefonsamtal till kundcenter:	95 331	105 848	105 603
Andel besvarade telefonsamtal hos kundcenter:	96 %	94 %	91 %
Genomsnittlig kötid hos kundcenter:	1:21 min	1:42 min	4:19 min
Antal mottagna och besvarade digitala meddelanden hos kundcenter:	22 759	24 006	27 207
<i>Avser mejl samt meddelanden från kunder i inloggat läge.</i>			
Skadereglering			
Antal anmälda ärenden			
Sak:	9 108	10 094	10 551
Person:	1 244	1 239	1 102
Parkering:	17 205	17 780	17 150
Infrastruktur:	18 287	21 969	20 372
<i>Avser Trafikverket, kommuner, el- och bensinbolag.</i>			
Antal avslutade skador			
Sak:	10 172	10 574	10 654
Person:	1 536	1 446	1 101
Parkering:	17 876	18 242	17 311
Infrastruktur:	18 350	22 039	20 252
Totala skadekostnader:	641 msek	785 msek	850 msek

	2025	2024	2023
Kapitalförvaltning			
Förvaltad kapital vid utgången av året:	2 441 msek	2 515 msek	2 410 msek
Avkastning:	69,0 msek	102,9 msek	117,5 msek
Avkastning i procent:	2,91 %	4,39 %	5,03 %
Medlemmarnas kostnader för TFF			
Medlemsbolagens kostnader för TFF belastar i genomsnitt varje trafikförsäkrat fordon med:	16 kr	27 kr	50 kr
Nämndadministration			
Antal inkommande ärenden			
Obligatoriska ärenden:	929	1 059	1 003
Tvistlösningsärenden:	568	530	479
Antal behandlade ärenden			
<i>Inkluderar sådana som är vilandeförklarade.</i>			
Obligatoriska ärenden:	928	1 048	916
Tvistlösningsärenden:	421	437	371
Genomsnittlig handläggningstid			
Obligatoriska ärenden:	3,0 mån	2,6 mån	2,5 mån
Tvistlösningsärenden:	3,9 mån	4,3 mån	4,4 mån

	2025	2024	2023
Rapporterade incidenter			
Antal rapporterade incidenter till funktionen för regelefterlevnad och riskkontroll:	60	56	63
<i>Incidenter värderade som 2 och uppåt enligt TFF:s riktlinjer.</i>			
Varav personuppgiftsincidenter:	10	11	8
Antal rapporterade personuppgiftsincidenter till Integritetsskyddsmyndigheten:	0	2	2
Medarbetare			
<i>Avser TFF inklusive dotterbolag.</i>			
Antal anställda i medeltal:	140	141	143
Andel kvinnor:	63 %	64 %	63 %
Andel män:	37 %	36 %	37 %
Personalomsättning:	3,5 %	6,3 %	9,2 %
Sjukfrånvaro:	2,1 %	2,3 %	2,5 %
Equal Pay Index:	101,2	102,7	103
<i>Kvinnors medellön av mäns medellön för likvärdiga arbeten. Resultat över 100 innebär att kvinnor tjänar mer än män och tvärtom.</i>			
Medarbetarnöjdhet (KPI):	79	83	87
<i>Undersökningen mäter engagemang och trivsel, ledarskap och arbetsmiljö.</i>			
Anmälningar om trakasserier och kränkande särbehandling:	0	0	0

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till föreningsstämman i Trafikförsäkringsföreningen, org.nr 802005-9286

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2025 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 23 mars 2026

Deloitte AB

Henrik Nilsson

Auktoriserad revisor