



Trafikförsäkringsföreningen

HÅLLBARHETSRAPPORT 2022

Hållbarhetsrapport

Denna rapport avser Trafikförsäkringsföreningens (802005-9286) lagstadgade hållbarhetsrapport enligt Årsredovisningslagen.

INNEHÅLL

Vd om verksamheten under 2022	1
TFF skapar trygghet för alla i trafiken	2
TFF ersätter de som drabbats av skada i trafiken i Sverige och utomlands	4
TFF ansvarar för administrationen av Trafikskadenämnden	7
TFF:s arbete med att ta in trafikförsäkringsavgiften	9
Områden där TFF verkar utanför den huvudsakliga värdekedjan	11
TFF strävar efter en hög regelefterlevnad	12
TFF värnar om medarbetarna och miljön	14
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	17



Vd om verksamheten under 2022



Fotograf: Johan Olsson

Kriget i Ukraina påverkar TFF:s arbete på motorförsäkringsområdet i det europeiska gröna kort-samarbetet. Såväl Ryssland som Belarus är medlemmar, men efter ett nordiskt initiativ har samtliga medlemsländer sagt upp avtalen med båda länderna. TFF har beslutat att det är tillåtet för våra medlemsbolag att undanta Belarus, Ryssland och Ukraina på de gröna kort som utfärdas till fordonsägare för inresa till länder inom samarbetet.

Vidare har TFF valt att erbjuda gränsförsäkringar kostnadsfritt under 30 dagar för

ukrainska medborgare. Finland, Norge och Danmark har gjort på liknande sätt.

Trafikflödet inom Sverige minskade kraftigt under covid-19 pandemin och är fortsatt lägre än tidigare. Det har bidragit till att både antalet skador och TFF:s skadekostnader är lägre än förväntat. En annan bidragande orsak till detta är att den redan låga andelen oförsäkrade fordon i Sverige fortsätter att minska, vilket är mycket positivt inte minst ur ett samhällsperspektiv.

Efter det att pandemin däm-

pats har vi inom TFF återgått till att arbeta merparten av tiden på kontoret med möjlighet till distansarbete två dagar per vecka. Det ger en ökad flexibilitet och många gånger en högre livskvalitet för individen. Dessutom är det positivt för miljön att vi inte reser lika mycket i tjänsten längre när många möten och utbildningar sker digitalt. Vid Trafikskadenämndens sammanträden kan ledamöter och föredraganden välja att närvara fysiskt eller digitalt och i genomsnitt deltar hälften på distans.

Inom TFF arbetar vi löpande med att digitalisera verksamheten. Det gör att kunderna snabbare får information, kan vidta åtgärder och ha kontakt med sin handläggare. Samtidigt minskar mängden fysisk post. Vi lägger även stort fokus på att digitalisera Trafikskadenämndens sammanträden, vilket kommer att leda till att nästan all dokumentation kan hanteras papperslöst.

Tillgänglighet och informationssäkerhet blir allt viktigare i en digital miljö. Inom TFF arbetar vi löpande med att förbättra förmågan att skydda vår information och att snabbt få i gång verksamheten om vår IT-miljö blir utslagen. Under året har vi väsentligt förbättrat återställningstiden för våra mest kritiska system.

Mats Olausson
Vd

TFF skapar trygghet för alla i trafiken

Trafikförsäkringsföreningen (TFF)

TFF är ett samarbetsorgan för trafikförsäkringsbolag i Sverige. Syftet med verksamheten är att skapa trygghet för alla som befinner sig i trafiken inom Sveriges gränser och för svenska trafikanter utomlands.

TFF med dotterbolag har i medeltal 143 medarbetare varav 116 är direkt anställda i moderbolaget. De flesta i TFF jobbar inom juridik, skadereglering, kundtjänst eller affärsutveckling.

TFF:s huvuduppgifter är att

- reglera trafikskador som orsakats av okända, oförsäkrade och utländska fordon
- ansvara för administrationen av Trafikskadenämnden
- ta ut en lagstadgad avgift (trafikförsäkringsavgift) av ägare till oförsäkrade motorfordon
- delta i det internationella trafikförsäkringsarbetet (det så kallade gröna kort-samarbetet).

Verksamheten styrs i huvudsak av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Alla försäkringsföretag som har tillstånd att sälja trafikförsäkring i Sverige måste enligt trafikskadelagen vara medlemmar i TFF. Regeringen fastställer TFF:s stadgar och enligt dessa står TFF under Finansinspektionens tillsyn.

Trots det offentligt rättsliga inslaget är TFF ett privaträttsligt organ i form av en ideell förening. Verksamheten finansieras bara delvis genom egna intäkter. Det underskott som uppstår, inklusive kostnaden för Trafikskadenämnden, finansieras av medlemmarna genom bidrag utifrån marknadsandelar avseende trafikförsäkring. Medlemmarnas skyldighet att finansiera TFF:s verksamhet framgår av trafikskadelagen.

TFF har en central roll i det svenska trafikförsäkringssystemet. Föreningen fyller en funktion på områden som varken omfattas av försäkrings-

bolagens verksamhet eller av några uppbyggda samhällsfunktioner. TFF har några huvudsakliga arbetsområden och de beskrivs här.

Skadereglering

Om ett oförsäkrat eller okänt motorfordon orsakar en skada finns det inget försäkringsbolag som kan betala ut ersättning. De som drabbats skulle stå helt utan hjälp om inte TFF fanns. Skadorna har inträffat i trafiken i Sverige eller i andra europeiska länder.

TFF ger de som drabbats den ersättning som de enligt gällande lag och praxis är berättigade till. Skaderegleringen ska vara korrekt och rättvis både för den som skadats och för TFF:s medlemmar som betalar underskottet som uppstår eftersom trafikförsäkringsavgiften inte täcker skadekostnaderna fullt ut.

TFF håller en skadereserv för att säkerställa att det finns täckning för framtida skadeutbetalningar. Kapitalet bidrar till ekonomisk trygghet för de kunder som drabbats av skador. TFF är en ansvarsfull förvaltare och placerar kapitalet uteslutande i hållbara fonder.

Nämndadministration

TFF administrerar ett kansli som tar emot ärenden till Trafikskadenämnden. Syftet med nämndens verksamhet är att den som skadats i trafiken ska få en rättvis och skälig ersättning utifrån gällande lagstiftning och praxis, oavsett vilket försäkringsbolag som hanterar eller betalar för skadan.

TFF säkerställer att Trafikska-denämnden har förutsättningar för att kunna utföra sitt arbete snabbt och korrekt.

Ta in trafikförsäkringsavgift

TFF tar in den lagstadgade trafikförsäkringsavgift som ägare till oförsäkrade fordon måste betala för varje oförsäkrad dag.

Avgiftens syfte är att bidra till att täcka de kostnader som uppstår när oförsäkrade eller okända fordon skadar personer, egendom eller djur. Avgiften har även ett preventivt syfte och ska vara så pass hög för fordonsägaren att hen motiveras att teckna trafikförsäkring.

Det är viktigt att få in en så stor andel av avgifterna som möjligt. Samtidigt vill TFF inte att avgiften ska leda till orimlig skuldsättning och trappar därför stegvis ner dagsdebiteringen för kunder som har sina fordon oförsäkrade under lång tid.

TFF har även uppdraget att verka för att andelen oförsäkrade fordon är så låg som möjligt. TFF arbetar preventivt och bedriver informationskampanjer för att öka kunskapen om trafikförsäkringsplikten hos fordonsägare och allmänhet.

Internationell representant

TFF arbetar för att underlätta för människor som är utomlands och råkar ut för en olycka

i trafiken. Det gör TFF genom att representera de svenska trafikförsäkringsbolagen i det internationella gröna kort-samarbetet. Samarbetet innebär att motorfordon kan köras fritt mellan medlemsländerna med det egna landets trafikförsäkring. Det ger trygghet i den internationella trafiken.

TFF garanterar trafikförsäkringsskyddet av svenska fordon utomlands och reglerar de skador som uppstår vid gränsöverskridande trafik. TFF ansvarar för regleringen av skador som utländska fordon orsakar i Sverige och att den sker enligt svensk rätt och praxis. TFF ersätter också skador som svenska fordon orsakar utomlands.

Branschsamarbete

TFF hanterar vissa försäkringsfrågor som gäller motorfordon inom det frivilliga branschsamarbetet i Sverige. Samarbetet sker genom Bilförsäkringskommittén och dess arbetsgrupper. Arbetet rör gemensamma frågor där det är konkurrensrättsligt lämpligt att samarbeta och där samarbete gynnar både försäkringsbolagen och deras kunder.

I Personskadekommittén hanterar TFF de branschgemensamma arbetet på personskadeområdet tillsammans med branschorganisationen Svensk Försäkring.

Svensk Försäkring Administration AB är ett helägt dot-

terbolag till TFF som genom stödtjänster främjar samverkan inom försäkringsbranschen på ett kostnadseffektivt sätt utan att begränsa konkurrensen på marknaden. Dotterbolaget tillhandahåller administrativa tjänster och lokaler åt branschgemensamma organisationer, administrerar frivilliga prövningsnämnder och tillhandahåller externa tjänster till försäkringsföretag. Svensk Försäkring Administration AB finansieras via avtal som tecknas med de som nyttjar tjänsterna.

Remissarbete

TFF är remissinstans i frågor som påverkar det framtida motorförsäkringsområdet. Remissarbetet i lagstiftningsfrågor bedriver TFF genom Bilförsäkringskommittén.

TFF ersätter de som drabbats av skada i trafiken i Sverige och utomlands

TFF ersätter skador på personer, egendom eller djur som orsakats av oförsäkrade eller okända fordon.

Handläggaren på TFF hjälper den skadedrabbade att framföra de krav och få den ersättning som hen har rätt till. Stödet anpassas efter individens behov. Det kan till exempel vara svårt för den som drabbats att ha kontakt med de myndigheter och instanser som krävs för att få den ersättning man har rätt till. TFF kan också se till att den skadedrabbade får ett juridiskt ombud. Det gäller även den som inte har svenska som modersmål. Även om en människas liv kanske aldrig kan bli riktigt detsamma igen, gör TFF det som är möjligt för att det ska bli så bra som möjligt.

TFF säkrar på olika sätt upp att skaderegleringen blir rätts-säker. Handläggarna följer den reservsättningsinstruktion och attestinstruktion som årligen beslutas av styrelsen samt har ersättningstabeller till sin hjälp. I mer komplicerade medicinska ärenden vänder sig handläggarna till oberoende medicinska rådgivare som TFF har avtal med via Mavera AB.

Det är obligatoriskt för TFF att pröva ärenden i Trafikskadenämnden om det gäller personskador med en invaliditetsgrad över 10 procent eller om den skadades inkomstförlust överstiger ett basbelopp samt

i de fall kunden själv begär en prövning i Trafikskadenämnden. Prövningen säkerställer att ersättningen är rättvis och skälig utifrån gällande lagstiftning och praxis.

TFF gör även regelbundna interna kontroller av sitt arbete. Skadesystemet listar samtliga utbetalningar som överstiger 100 000 kronor samt ett antal slumpmässigt utvalda oavsett belopp. Utbetalningarna på listan granskas dagligen av en chefsperson samt attesteras.

En kvalitetsuppföljning av TFF:s skadereglering genomförs årligen och redovisas till revisorerna. Då granskas sak- och personskador gällande utbetalningar, återkrav och att handläggarna följer instruktionen för reservsättning. Samtidigt görs en övergripande granskning av skadorna. De skador som granskas tas fram slumpmässigt via en rapport i TFF:s rapporteringssystem.

TFF strävar efter en digital kommunikation med sina skadekunder då det bidrar till en effektivare process och har positiva effekter på miljön. Kunderna kan anmäla sin person- eller sakskada via ett digitalt formulär på webbplatsen. Det finns också möjlighet att logga in med BankID på Mina sidor och ha en skriftlig dialog med sin handläggare.

TFF ansvarar för hanteringen

av parkeringsskador som inträffar i Sverige och orsakas av okända fordon. För att hanteringen ska bli så effektiv som möjligt regleras skadorna i huvudsak av det försäkringsbolag där kunden har sin fordonsförsäkring. TFF analyserar månadsvis utvecklingen av antalet godkända skador och kostnaderna för dessa. Vid behov genomför TFF även revision hos försäkringsbolagen.

TFF ersätter Trafikverket och kommuner för skador på trafikordningar som räcken och skyltar när de orsakas av oförsäkrade, okända och utländska fordon. TFF har avtal med Trafikverket och kommunerna om hur dessa skador ska regleras.

Gränsöverskridande trafik

TFF företräder medlemsbolagen på europeisk nivå i det så kallade gröna kort-samarbetet. Organisationen har medlemmar i nästan alla länder i Europa samt i några runt Medelhavet. Motorfordon kan köras fritt mellan medlemsländerna med det egna landets trafikförsäkring.

TFF ansvarar för regleringen av skador som orsakas av utländska fordon i Sverige. Ersättning för skadorna lämnas, med några få undantag, enligt lagstiftningen i det land där skadan inträffat. Den som drabbats får skadan reglerad i

landet där man är bosatt. Skaderegleringen hanteras i de flesta fall av ombud på uppdrag av det utländska försäkringsbolaget. Har skadan inträffat i Sverige måste ombudet vara godkänt av TFF och kallas för korrespondent.

Utländska fordon som är trafikförsäkrade i ett annat land inom gröna kort-området behöver inte teckna särskild trafikförsäkring vid inresa i Sverige. För övriga fordon tecknas en särskild försäkring genom Tullverkets försorg, som täcker ersättning för skada till följd av trafik med fordonet i EES-länderna och i Schweiz. TFF ansvarar för gränsförsäkringen och Tullverket förmedlar den. Försäkringen gäller som en vanlig trafikförsäkring inom hela EES-området och i Schweiz.

Arbetet med utlandsskador styrs av FN-rekommendationer, EU-regleringar, nationell lagstiftning, olika multilaterala och bilaterala överenskommelser, rättspraxis och av TFF:s stadgar.

Skadereserven

Under 2022 uppgick TFF:s skadekostnader till drygt 800 miljoner kronor. För att säkerställa att det finns täckning för framtida skadeutbetalningar håller TFF en skadereserv. Kapitalet ska täcka kostnader för skador som ännu inte är

slutreglerade samt skador som ännu inte är inrapporterade och framöver kommer att leda till utbetalningar, i vissa fall under många år.

Varje skada reservsätts individuellt, antingen med ett schabloniserat belopp eller bedömningar gjorda manuellt. Utöver detta görs aktuariella beräkningar för att fastställa den totala skadekostnaden och därmed behovet av ytterligare reserver. För att säkerställa en god kvalitet förankras beräkningarna i TFF:s aktuarieråd. Aktuarierådet medverkar också vid uppföljningen av TFF:s skadekostnader. Rådet består av aktuarier från Trygg-Hansa, Länsförsäkringar, Folksam, If och Dina Försäkringar. Ledamöterna utses av TFF:s styrelse och övriga deltagare vid rådets möten utses av vd.

Kapitalförvaltning

Handelsbanken Fonder har uppdraget att sköta förvaltningen av TFF:s kapital som ska täcka framtida skadeutbetalningar. Kapitalet är för närvarande placerat i fyra olika räntefonder och förvaltas i fonder med hållbarhetsklassificering enligt EU-standard. Det innebär att de främjar miljörelaterade och sociala egenskaper enligt artikel 8.

TFF har ett kapitalförvaltningsråd som deltar i uppföljningen av kapitalförvaltningen

vid särskilda möten under året tillsammans med TFF och förvaltaren. Rådet lämnar även råd och rekommendationer i kapitalplaceringsfrågor där TFF har behov av att stämma av sina bedömningar med medlemsbolagen. Det kan till exempel gälla utformningen av TFF:s placeringsriktlinjer, formen för förvaltningen eller upphandling av förvaltare. Rådet består av kapitalförvaltare från de medlemsbolag som finns representerade i styrelsen. Ledamöterna utses av TFF:s styrelse och övriga deltagare vid rådets möten utses av vd. Styrelsen har fastställt funktionsbeskrivning för kapitalförvaltningsrådet.

Årligen ser TFF tillsammans med kapitalförvaltningsrådet över placeringsriktlinjerna för kapitalförvaltningen och styrelsen fastställer riktlinjerna. Inom ramen för riktlinjerna kan TFF tillsammans med Handelsbanken Fonder göra omplaceringar mellan fonderna beroende på hur marknadsläget ser ut. Riktlinjerna beskriver vilken risk TFF får ta och uppger bland annat i vilka fonder kapitalet får placeras samt hur mycket som maximalt får placeras i varje fond. Riktlinjerna fastslår bland annat att TFF ska placera sitt kapital i räntebärande värdepapper och inte i aktier. Orsaken är att medlemsbolagen inte vill ta sådana risker som placering i aktier innebär.

Nyckeltal skadereglering

	2022	2021
Antal öppna skador vid årets slut		
Sak:	1 190	1 223
Person:	734	792
Antal anmälda ärenden		
Sak:	44 773	44 371
Person:	1 242	1 156
Antal ärenden till Trafikskadenämnden:	96	111

TFF ansvarar för administrationen av Trafikskadenämnden

Den som råkat ut för en personskada i trafiken har rätt till ekonomisk ersättning från sitt försäkringsbolag eller TFF. Trafikskadenämnden är ett oberoende organ som kostnadsfritt prövar trafikskadeärenden för att säkerställa att den som drabbats blir lika behandlad oavsett vilken försäkringsgivare det vållande fordonet har. Ersättningen ska vara rättvis och skälig utifrån gällande lagstiftning och praxis.

Den skadedrabbade kan själv begära prövning i nämnden om hen inte är nöjd med ersättningen från försäkringsbolaget eller TFF. För vissa typer av ärenden är prövning i nämnden obligatorisk. Det är när den som skadats har en invaliditetsgrad på över tio procent eller där ersättningen för inkomstförlust för ett år överstiger ett prisbasbelopp.

TFF beslutar om Trafikskadenämndens budget samt ansvarar för administrationen genom ett kansli som handlägger nämndens ärenden.

Trafikskadenämndens verksamhet styrs av reglementet. Nämnden fattar beslut om ändringar i reglementet efter samråd med TFF. Det är slutligen regeringen som godkänner nämndens reglemente och ändringar i detta.

Enligt reglementet ska Trafikskadenämnden utse ett råd av

nämndledamöter som fattar beslut i viktigare frågor som rör nämndens verksamhet och i rättsliga frågor av principiell betydelse. Rådet fattar till exempel beslut om nämndens vägledande referat, tillsätter och ger direktiv till arbetsgrupper för att utreda särskilda frågor samt fastställer tabeller. Medarbetare vid kansliet assisterar rådet genom att vara sekreterare vid rådsmöten och att utreda specifika frågor.

När Trafikskadenämnden sammanträder och fattar beslut sammanfattas varje ärende av en föredragande jurist från kansliet. Nämndens ordförande, som utses av regeringen, beslutar om vem som kan föredra ärenden i nämnden. De jurister på kansliet som föredrar ärenden i nämnden ska vara lagkunniga, men ordförande kan ge dispens från denna regel. Nämndens ordförande-grupp har möjlighet att lämna synpunkter på det arbete som kansliets föredragande jurister utför.

Kansliets föredragande jurister möts kontinuerligt för att diskutera olika frågor och ärenden som varit uppe i Trafikskadenämnden. Det bidrar till att säkerställa en enhetlig, rättvis och skälig praxis som gynnar den som skadats.

Kansliet arbetar sedan ett antal år med att digitalisera Trafikskadenämndens verksamhet

då det bidrar till en effektivare process och har positiva effekter på miljön. Arbetet handlar bland annat om att göra det möjligt att hantera ärenden digitalt. På webbplatsen finns en portal där den sökande kan anmäla och hantera sitt tvistlösningsärende via post eller digitalt genom att logga in med BankID.

Trafikskadenämndens kansli hanterar medicinskt material som innehåller persondata, vilket för med sig vissa risker. För att upprätthålla en hög säkerhetsnivå genomförs kontinuerliga säkerhetstester av ett externt konsultföretag. Kansliets personal får skriva under ett sekretessavtal när de börjar sin anställning.

Kansliet har upprättat och förvaltar en digital kunskapsbank med Trafikskadenämndens arbete. Här finns manualer över administrativa rutiner, instruktioner om hur vissa ärenden ska hanteras samt en genomgång av Trafikskadenämndens alla juridiska områden. Kunskapsbanken bidrar till att säkerställa en enhetlig, rättvis och skälig praxis.

Trafikskadenämnden är remissorgan i frågor inom personskaderätten och står för en betydande del av praxisbildningen inom området. Remissvaren skrivs av medarbetare vid kansliet tillsammans med nämndens ordförande.

De ersättningstabeller som nämndens råd fastställer varje år tillämpas även vid beräkning av ersättning från andra

försäkringar samt används av exempelvis domstolar. Kansliet ansvarar för uppdatering av ersättningstabellerna.

Nyckeltal nämndadministration

	2022	2021
Ärendebalanser vid årets slut		
Obligatoriska ärenden:	69	294
Tvistlösningsärenden:	268	263
Antal inkommande ärenden		
Obligatoriska ärenden:	1 010	1 172
Tvistlösningsärenden:	474	607
Genomsnittlig handläggningstid		
Obligatoriska ärenden:	2,7 mån	4,5 mån
Tvistlösningsärenden:	4,6 mån	5,3 mån
Antal behandlade ärenden:		
Inkluderar sådana som är vilandeförklarade.		
Obligatoriska ärenden:	1 211	1 251
Tvistlösningsärenden:	456	574

TFF:s arbete med att ta in trafikförsäkringsavgiften

Den som äger ett motorfordon måste enligt lag teckna trafikförsäkring från första dagen man äger det. Försäkringen ersätter de eventuella skador som fordonet orsakar i trafiken. Den som inte försäkrat sitt fordon är tvungen att betala en lagstadgad trafikförsäkringsavgift till TFF. Avgiften är mycket högre än en vanlig försäkringspremie och tas ut för varje dag som fordonet är oförsäkrat. Är fordonet avställt eller avregistrerat behövs ingen trafikförsäkring.

Trafikförsäkringsavgiften baseras på försäkringsbolagens årspremier för trafikförsäkring. Avgiften ska upplevas som en sanktion och vara så hög att ingen kan tjäna på att vara oförsäkrad. Den får dock inte vara mer än 10 procent högre än den högsta trafikförsäkringspremien på marknaden, inklusive premieskatt. Avgiften för ett fordon utgår från årspremierna för fordon av samma fordonsslag och med samma användningssätt. Avgiften ses över två gånger per år och processen för hur den bestäms granskas varje år av TFF:s externa revisorer.

TFF hämtar dagligen information om oförsäkrade fordon från Transportstyrelsen. Informationen bearbetas i egna system och manuellt av handläggare och jurister för att TFF ska kunna debitera fordonsägaren avgift. I de fall kunden

har Kivra använder TFF den kanalen och ungefär hälften av försändelserna går den vägen.

TFF strävar efter att den som äger ett oförsäkrat fordon ska ha det oförsäkrat så kort tid som möjligt. Det är viktigt för TFF att vara tillgängligt med information och hjälp. Kundcenter tog under 2022 emot cirka 105 000 telefonsamtal om trafikförsäkringen och avgiften. Målet är att besvara 90 procent av samtalen. Den som fått ett krav från TFF har möjlighet att logga in med BankID på Mina sidor på webbplatsen och få överblick över sina ärenden, ladda ner fakturor samt ha en skriftlig dialog med handläggare. Det ökar tillgängligheten samtidigt som mängden fysisk post minskar.

Trots vikten av att driva in trafikförsäkringsavgiften strävar TFF efter att motverka en alltför hög skuldsättning. Avgiftens storlek förändras för den som kommer upp i en oförsäkrad tid på 30 dagar. Från dag 31 reduceras avgiften till 75 procent av ordinarie avgift. Från dag 91 reduceras avgiften till 50 procent av ordinarie avgift. Från dag 181 reduceras avgiften till 25 procent av ordinarie avgift. Avgiften ska avse ett och samma fordon under en sammanhängande period. På så sätt försöker TFF att motverka för hög skuldsättning för de kunder som under en längre tid inte lyckas med att ställa av

eller försäkra sitt fordon. Hos TFF har kunden, under vissa förutsättningar, möjlighet till en individuell avbetalningsplan oavsett var i skuldprocessen man befinner sig.

TFF gör punktinsatser mot så kallade målvakter, som äger många oförsäkrade fordon, och försätter dessa i konkurs för att försöka förhindra att denna verksamhet sprider sig. Samma åtgärder görs mot företag med oförsäkrade fordon, vars verksamhet är relaterad till fordonsbranschen som exempelvis taxibolag, körskolor och bussbolag.

Trots att det är lag på att ha trafikförsäkring så finns det i snitt 48 100 oförsäkrade fordon i Sverige. Under många år har andelen pendlat kring 1 procent. TFF genomför kontinuerligt informationskampanjer för att öka allmänhetens kunskap om trafikförsäkringen och avgiften. Under 2022 spreds informationen i första hand i sociala media men också på webbplatser med inriktning på nyheter, boende och familj. På TFF:s webbplats finns information på ett antal olika språk och digital annonsering sker på flera av dessa. TFF gör även informationsinsatser mot kommunernas budget- och skuldrådgivare, Kronofogdemyndigheten samt hos berörd personal hos försäkringsbolagen.

Oförsäkrade och okända fordon

orsakar skador på personer och egendom för flera hundra miljoner kronor om året. Pengarna som TFF betalar ut för att ersätta dessa skador kommer delvis från trafikförsäkringsavgiften. Resten kommer från TFF:s medlemmar, trafikför-

säkringsbolagen. Via TFF tar medlemmarna ett solidariskt ansvar för att alla som drabbats av skador i trafiken ska kunna få hjälp och ersättning. Detta innebär i sin tur att det är de laglydiga fordonsägarna som får stå för en del av skadekost-

naderna. Medlemsbolagens kostnader för TFF belastar i genomsnitt varje trafikförsäkrat fordon med cirka 48 kronor. TFF arbetar intensivt med att hålla den ekonomiska belastningen på de försäkrade fordonsägarna så låg som möjlig.

Nyckeltal avgiftsindrivning och prevention

	2022	2021
Antal oförsäkrade fordon i snitt:	48 100	50 606
Andel oförsäkrade fordon i snitt:	0,69 %	0,73 %
Antal telefonsamtal till Kundcenter:	105 010	109 126
Andel besvarade telefonsamtal hos Kundcenter:	93 %	96 %
Genomsnittlig kötid hos Kundcenter:	3:04 min	1:36 min

Områden där TFF verkar utanför den huvudsakliga värdekedjan

Bilförsäkringskommittén

TFF hanterar vissa försäkringsfrågor som gäller motorfordon inom det frivilliga bransch-samarbetet i Sverige. Arbetet sker genom Bilförsäkringskommittén (BFK) och rör gemensamma branschfrågor där det är konkurrensrättsligt lämpligt att samarbeta och där samarbete ger fördelar både för försäkringsbolagen och deras kunder.

Funktionsbeskrivningen anger att BFK ska verka inom områden där det konkurrensrättsligt tillåts och de deltagande försäkringsbolagen tillsammans kan vinna ekonomiska och/eller administrativa fördelar i sin hantering eller där det nationellt och/eller internationellt är lämpligt att försäkringsbolagen uppträder gemensamt. TFF:s chefsjurist, som ansvarar för den interna styrningen och kontrollen, deltar på BFK:s möten och följer upp att funktionsbeskrivningen efterföljs. Funktionsbeskrivningen fastställs årligen av styrelsen.

TFF:s styrelse har delegerat uppgifter till BFK och ledamöterna har mandat att fatta bindande beslut för sina försäkringsbolag. TFF administrerar arbetet inom BFK och utför beslutade uppdrag.

BFK arbetar med operativa ämnen inom trafik- och övrig motorfordonsförsäkring som är av bolagsgemensamt intresse.

Det rör sig ofta om praktiska frågeställningar där det ligger i försäkringstagarnas intresse att bolagen arbetar på ett likartat sätt. Det kan exempelvis röra lagstiftningsfrågor och annan rättsutveckling, samverkan med myndigheter eller andra branschorganisationer, frågor som rör oförsäkrade fordon eller bevakning av arbetet inom gröna kort-samarbetet och Insurance Europe.

Frågor inom de större bransch-gemensamma områdena hanteras i fasta undergrupper till BFK. Ibland tillsätts tillfälliga grupper när behov uppstår.

Remissinstans

TFF är ofta remissinstans inom trafikförsäkringsområdet. Mycket av det som berör remissförfaranden ligger inom ramen för det arbete som sker inom BFK. TFF är specialister inom trafikområdet när det gäller tolkning och tillämpning av trafikskadelagen samt internationella frågor. TFF lämnar ofta information till myndigheter och olika organisationer.

TFF:s roll som remissinstans samt i vissa andra frågor är att vara objektiv, oberoende och att redogöra för gällande lagstiftning. I samråd med vd säkerställer chefsjuristen att remisser samt svar är objektiva och oberoende. Chefsjuristen är direkt underställd vd och rapporterar direkt till denne.

Personskadekommittén

Personskadekommittén (PSK) är ett beredande organ under TFF:s styrelse i frågor som rör personskadeersättning. TFF delar ansvaret för PSK med Svensk Försäkring.

Arbetet i PSK syftar till att ge förutsättningar för enhetliga bedömningar av hög kvalitet på personskadeområdet. Frågorna som tas upp handlar huvudsakligen om ersättning som är baserad på skadeståndsrättslig grund, till exempel genom trafik- eller ansvarsförsäkring. I fall där det är konkurrensrättsligt tillåtet, kan frågor inom villkorad personförsäkring tas upp. Vid behov tillsätts tillfälliga arbetsgrupper för att arbeta med specifika frågor. PSK fungerar även som en kontaktyta i personskadefrågor mellan branschen och exempelvis olika myndigheter.

Beslut av policykaraktär fattas av TFF:s och Svensk Försäkrings styrelse.

TFF strävar efter en hög regelefterlevnad

TFF har en policy för intern styrning och kontroll som gäller för alla medarbetare. Policyn har tagits fram utifrån Finansinspektionens råd om styrning och kontroll av finansiella företag. TFF har funktionen för regelefterlevnad och riskkontroll (compliance-funktionen) som rapporterar direkt till vd.

De viktigaste lagarna för TFF:s verksamhet är trafikskadelagen, dataskyddsförordningen, inkassolagen och skatrelagstiftningen. Funktionen för regelefterlevnad och riskkontroll identifierar, bedömer och informerar löpande om de risker som kan uppkomma i verksamheten på grund av bristande regelefterlevnad. De medarbetare som berörs får information om nya eller ändrade regler och vid behov utbildning i nya regelverk. TFF har en dataskyddsgrupp där representanter från alla avdelningar samt dataskyddsombudet ingår.

Styrelsen ansvarar ytterst för verksamheten och fastställer strategier och mål samt följer upp dem kontinuerligt. Vd ansvarar för den löpande förvaltningen. Genom en god intern styrning och kontroll säkerställer TFF en ändamålsenlig och effektiv organisation och verksamhet, en tillförlitlig finansiell rapportering, en effektiv drift, förvaltning och utveckling av IT-systemen, en god förmåga att identifiera, mäta, övervaka och hantera risker samt en god

förmåga att efterleva lagar och förordningar, interna regler samt god sed och standard.

För att förbättra uppföljningen av den del av TFF:s avgiftsindrivning som regleras av inkassolagen, låter styrelsen en extern part granska att lagen följs. Granskningen syftar till att identifiera eventuella avvikelser från inkassolagen och god inkassosed samt att lämna förslag på förbättringar i rutiner och ärendehandläggning. Granskningen utförs med några års intervall och motsvarar en extern granskning som Integritetsskyddsmyndigheten skulle ha gjort.

Finansinspektionen utövar tillsyn över skaderegleringsverksamheten. TFF har åtagit sig att tillämpa de föreskrifter av inspektionen som är relevanta för verksamheten. TFF är medlem i föreningen Svensk Inkasso samt följer inkassolagen, vägledande praxis och Integritetsskyddsmyndighetens vägledande råd om tillämpning av inkassolagen.

TFF:s verksamhet är exponerad för olika risker. I affärsplanen identifieras årligen de viktigaste riskerna och de följs upp i den löpande verksamhetsrapporteringen. TFF genomför kontinuerligt systematiska riskanalyser för alla verksamheter och de mest kritiska systemen. En aktiv riskhantering ökar TFF:s förmåga att uppnå uppsatta mål. Följande risker ska särskilt

bevakas och rapporteras till styrelsen: skadekostnad och skadereserv, kapitalförvaltning, trafikförsäkringsavgift och IT-system.

TFF:s riskhantering kompletteras med en incidenthanteringsrutin. Syftet med rutinen är att identifiera eventuella incidenter, analysera orsaker till varför de inträffar samt utföra åtgärder för att minimera sannolikheten för att de inträffar igen. TFF följer löpande upp och analyserar incidenter. Även mindre IT-incidenter rapporteras för att kunna förbättra och vidareutveckla verksamheten. Incidenterna sammanställs och rapporteras årligen till styrelsen.

Dataskyddsförordningen innebär särskilda krav på incidentrapportering och TFF följer och bevakar Integritetsskyddsmyndighetens praxis. TFF har en särskild rutin för rapportering av personuppgiftsincidenter i enlighet med dataskyddsförordningen. Varje incident följs upp per avdelning för återkoppling och förbättringsåtgärder.

Om en allvarlig incident skulle inträffa och leda till en kris-situation, har TFF en krisorganisation som kan sammankallas med kort varsel. Krisorganisationen leder arbetet under det mest kritiska skedet och överlämnar sedan ansvaret till ordinarie organisation. Till sin hjälp har denna temporära organisation en kontinuitetsplan

som beskriver handlingsplaner för olika scenarier.

En oberoende granskning av TFF:s verksamhet sker inom

ramen för den externa revisionen. Funktionen för regel efterlevnad och riskkontroll lämnar årligen eller vid behov rapporter till styrelsen om iakt-

tagelser och verksamhet samt de viktigaste incidenterna som inträffat.

Nyckeltal intern styrning och kontroll

	2022	2021
Antal rapporterade incidenter till funktionen för regelefterlevnad/riskkontroll:	69	68
(Incidenter värderade som 2 och uppåt enligt TFF:s riktlinjer).		
Varav personuppgiftsincidenter:	10	7
Antal rapporterade personuppgiftsincidenter till Integritetsskyddsmyndigheten:	1	1
Antal begärda registerutdrag:	81	159
Antal utsända registerutdrag:	59	92
(Antal av de begärda registerutdragen där det funnits uppgifter i TFF:s system att sända).		

TFF värnar om medarbetarna och miljön

Medarbetarna är den viktigaste framgångsfaktorn i alla uppdrag. TFF värnar om att såväl den fysiska som psykiska arbetsmiljön ska vara bra och personalomsättningen har varit låg över tid. TFF erbjuder möjlighet till visst arbete hemifrån och digitala möten vilket ger en ökad flexibilitet och minskar antalet resor.

TFF är bundet av kollektivavtal som har träffats mellan Försäkringsbranschens Arbetsgivareorganisation (FAO) och Forena respektive Akavia och Sveriges Ingenjörer. Det sistnämnda avtalet tillämpas endast på medlemmar i en SACO-organisation. För oorganiserade tillämpas Forenas kollektivavtal. Innan anställningsavtalet undertecknas ska den som anställs ta del av gällande kollektivavtal.

Samverkansmöten sker löpande mellan TFF:s vd och HR med ordförandena för de lokala fackliga föreningarna. Frågor av särskild vikt för medlemmarna hanteras i en traditionell MBL-förhandling.

En god och säker arbetsmiljö är en viktig strategisk fråga och TFF följer de policyer som tagits fram inom området. Arbetsmiljöarbetet syftar till att skapa en fysiskt, psykiskt och socialt sund och utvecklande arbetsplats där risken för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa förebyggs. Vd har det yttersta ansvaret för arbetsmiljön och ser till att arbetsmiljö-

arbetet bedrivs verkningsfullt genom chefer med personalansvar. I samband med TFF:s årliga verksamhetsplanering upprättas hälsofrämjande mål och aktiviteter som ska stödja såväl en god fysisk, organisatorisk som social arbetsmiljö.

TFF bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete för att undersöka arbetsförhållandena, bedöma risker, vidta åtgärder och följa upp genomförda åtgärder. Arbetet följs upp årligen och omfattar alla fysiska, organisatoriska och sociala förhållanden som har betydelse för arbetsmiljön.

TFF:s arbetsmiljökommitté är ett samverkansorgan mellan arbetsgivare och arbetstagare som deltar i planeringen, kontrollen och uppföljningen av arbetsmiljöarbetet.

TFF:s arbetsmiljöombud företräder arbetstagarna i arbetsmiljöfrågor och deltar i planeringen av de frågor som berör ombudets skyddsområde samt bevakar skyddet mot ohälsa och olycksfall.

TFF har en policy och handlingsplan mot trakasserier och kränkande särbehandling. För att motverka diskriminering utförs exempelvis årliga lönekartläggningar, medarbetarsamtal och medarbetarundersökningar (vartannat år sker en mer omfattande undersökning). I lönekartläggningarna för 2021 och 2022 förekom inga fall av osakliga löneskillnader

på grund av kön.

Policyer och riktlinjer

TFF är en del av Svensk Försäkring i Samverkan (SFIS). Utöver TFF består SFIS av Svensk Försäkring, Patientförsäkringsföreningen, Svenska Försäkringsföreningen och Försäkringsbranschens Arbetsgivareorganisation samt deras dotterbolag och nämnder. SFIS bildades för att i en koncernliknande struktur fördjupa och bredda samverkan mellan organisationerna.

Inom SFIS finns gemensamma policyer och riktlinjer som TFF förbinder sig att följa. Följande är relevanta med avseende på de fyra centrala hållbarhetsområdena miljö, arbetsrätt, mänskliga rättigheter och antikorrupcion:

Inköspolicyn och inköpsinformationen syftar till att uppnå en effektiv resurshandling och här ingår även vissa miljöaspekter. Alla inköp granskas genom en automatiserad attestrutin. Policyn anger även hur leverantörer ska handlas upp för att minska risken för bland annat korrupcion.

Klimat- och miljöpolicyen syftar till en ökad medvetenhet och ett ökat ansvarstagande hos medarbetarna om möjligheterna att kunna bidra till minskad påverkan på klimat och miljö.

Policy mot mutor och otillbörliga förmåner ska bland annat öka

medvetenheten om mutor och andra förmåner samt tydliggöra gränsdragningen mellan tillhöriga och otillhöriga förmåner.

Representationspolicyn tydliggör vilka riktlinjer som bör tillämpas vid representation.

Tjänsteresepolicyn syftar till att medarbetarna vid varje tillfälle

ska välja det för miljön och verksamheten mest fördelaktiga färdmedlet. *Tjänstebilspolicyn* sätter ramarna för val av bil.

Arbetsmiljörelaterade policyer är *arbetsmiljöpolicy*, *alkohol- och drogpolicy*, *policy gällande rehabilitering och arbetsanpassning* samt *policy gällande trakasserier och kränkande särbehandling*.

Innan anställningsavtalet undertecknas ska den som anställs ta del av gällande policyer och riktlinjer. Alla medarbetare kan ta del av samtliga policyer på intranätet. TFF:s vd ansvarar för att följa upp att verksamheten efterlever fastställda policyer.

Nyckeltal medarbetare

Avser TFF inklusive dotterbolaget Svensk Försäkring Administration AB.

	2022	2021
Antal anställda i medeltal:	143	141
Andel kvinnor:	64 %	64 %
Andel män:	36 %	36 %
Medelålder:	48,2 år	47,7 år
Personalomsättning:	9,1 %	6,1 %
Sjukfrånvaro:	3,4 %	2,12 %
Medarbetarnöjdhet (KPI):	83	-
Undersökningen genomförs vartannat år och mäter engagemang och trivsel, ledarskap och arbetsmiljö.		
Anmälningar om trakasserier och kränkande särbehandling:	0	0
Genomförda möten mellan vd och HR-ansvarig med fackliga representanter:	4	4
Genomförda möten i arbetsmiljökommittén:	4	4

Nyckeltal miljö

Avser TFF inklusive dotterbolaget Svensk Försäkring Administration AB.

	2022	2021
Antal tjänsteresor		
Inrikes:	6	0
Utrikes:	9	2
Antal tjänstebilar:	4	4
Genomsnittligt CO2-utsläpp/tjänstebil:	157,5 gr/km	164,5 gr/km

CO2-utsläpp anges enligt WLTP-metoden för fordon från årsmodell 2019 och yngre. För äldre fordon anges nyckeltalet enligt den tidigare NEDC-metoden. Jämförelsetalet för 2021 har här räknats om baserat på WLTP.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till föreningsstämman i Trafikförsäkringsföreningen, org.nr 802005-9286

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 29 mars 2023

Deloitte AB

Henrik Nilsson

Auktoriserad revisor